

Termini e Condizioni Generali

Ultimo aggiornamento: 27/7/26

1. Titolare della piattaforma

La piattaforma **Syncro** è gestita da:

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS) – Italia

P. IVA: 01431780327

E-mail: info@syncroapp.it

Sito web: <https://www.syncroapp.it>

2. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma Syncro da parte degli utenti e dei professionisti.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

3. Servizi offerti

Syncro è una piattaforma che mette in contatto utenti e professionisti, facilitando la ricerca, la prenotazione e l'acquisto di servizi e prodotti.

La piattaforma può inoltre offrire funzionalità aggiuntive quali, a titolo esemplificativo:

- profili professionali;
- marketplace di servizi e prodotti;
- richieste di preventivo;
- prenotazioni;
- pagamenti online;

- chat tra utenti e professionisti;
- recensioni.

Le funzionalità disponibili possono variare nel tempo.

4. Registrazione

Per utilizzare alcune funzionalità è necessario creare un account.

L'utente dichiara che le informazioni fornite sono corrette, aggiornate e veritiere.

È vietato creare account falsi o utilizzare dati di terzi.

5. Account

L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali.

Ogni attività effettuata tramite l'account si presume effettuata dal titolare dello stesso.

6. Professionisti

L'iscrizione come professionista è soggetta ad approvazione da parte di Syncro.

Syncro si riserva il diritto di:

- richiedere ulteriori informazioni;
- sospendere o rifiutare una candidatura;
- rimuovere profili non conformi.

L'approvazione non costituisce alcuna garanzia di ricezione di clienti o vendite.

7. Pagamenti

Quando previsto, i pagamenti vengono elaborati tramite provider di pagamento terzi, tra cui Stripe.

Le condizioni economiche applicabili ai professionisti sono riportate nella relativa documentazione e nel piano sottoscritto.

8. Commissioni

Per i servizi e le vendite effettuate tramite Syncro possono essere applicate commissioni secondo il piano scelto dal professionista.

Le commissioni e le eventuali soglie di esenzione sono comunicate prima dell'utilizzo dei servizi e possono essere aggiornate nel tempo.

9. Contenuti pubblicati

Ogni utente è responsabile dei contenuti pubblicati.

È vietato pubblicare contenuti:

- falsi;
- ingannevoli;
- offensivi;
- diffamatori;
- illeciti;
- che violino diritti di terzi.

Syncro può rimuovere qualsiasi contenuto ritenuto non conforme.

10. Recensioni

Gli utenti possono rilasciare recensioni nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede.

Syncro si riserva il diritto di moderare o rimuovere recensioni manifestamente false, offensive o illecite.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della piattaforma, inclusi marchi, loghi, testi, software, grafica e design, sono di proprietà di Syncro S.r.l. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa vigente.

È vietata qualsiasi riproduzione o utilizzo non autorizzato.

12. Limitazione di responsabilità

Syncro opera come piattaforma di intermediazione tra utenti e professionisti.

Salvo quanto previsto dalla legge, Syncro non è responsabile per:

- qualità dei servizi offerti dai professionisti;
 - informazioni pubblicate dagli utenti;
 - eventuali danni derivanti da accordi conclusi tra le parti;
 - interruzioni temporanee del servizio dovute a manutenzione, aggiornamenti o cause di forza maggiore.
-

13. Sospensione e chiusura dell'account

Syncro può sospendere o chiudere un account in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
 - utilizzo fraudolento della piattaforma;
 - attività illecite;
 - comportamenti che possano arrecare danno alla piattaforma o agli altri utenti.
-

14. Modifiche ai Termini

Syncro può modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito con l'indicazione della data di aggiornamento.

L'utilizzo continuato della piattaforma comporta l'accettazione delle nuove condizioni.

15. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Trieste, salvo diversi diritti inderogabili previsti dalla normativa a tutela dei consumatori.

16. Contatti

Per qualsiasi informazione è possibile contattare:

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS)

P. IVA: 01431780327

E-mail: **info@syncroapp.it**

Sito web: <https://www.syncroapp.it>