

Integrazione ai Termini e Condizioni per i Professionisti

Versione del 3 agosto 2026

La presente integrazione è parte integrante dei Termini e Condizioni per i Professionisti riportati nelle pagine successive. Il Professionista deve leggerla e accettarla espressamente per continuare a utilizzare le funzioni professionali della piattaforma.

Responsabilità del Professionista

Ogni Professionista dichiara e garantisce che:

- tutte le informazioni fornite nel proprio profilo sono veritiere e aggiornate;
- possiede le qualifiche, autorizzazioni e licenze eventualmente richieste per svolgere la propria attività;
- i servizi e i prodotti offerti sono conformi alle leggi applicabili nei Paesi in cui vengono forniti o spediti;
- è l'unico responsabile delle consulenze, dei trattamenti, delle prescrizioni, dei prodotti venduti e della loro spedizione.

Esclusione di responsabilità di Syncro

Syncro è esclusivamente una piattaforma di intermediazione tra utenti e professionisti e:

- non eroga direttamente servizi professionali o sanitari;
- non verifica preventivamente la veridicità delle dichiarazioni rese dai Professionisti;
- non garantisce l'identità, le qualifiche o l'affidabilità dei Professionisti oltre alle eventuali verifiche espressamente indicate sulla piattaforma;
- non è responsabile del contenuto delle consulenze, delle decisioni terapeutiche, dei trattamenti, dei prodotti venduti, delle spedizioni, dei ritardi, dello smarrimento della merce, dei difetti dei prodotti o di eventuali danni derivanti dal rapporto tra Professionista e Cliente.

Diritto di sospensione

Syncro si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza obbligo di motivazione, di sospendere o chiudere qualsiasi account, rimuovere servizi, prodotti o contenuti e interrompere l'accesso alla piattaforma qualora ritenga che vi siano violazioni delle presenti condizioni, della normativa applicabile o rischi per gli utenti o per la piattaforma.

Syncro mette a disposizione l'infrastruttura tecnologica per facilitare l'incontro e la transazione tra le parti.

Nei limiti consentiti dalla legge, Syncro non garantisce:

- il conseguimento di risultati economici;
- un numero minimo di clienti;
- la qualità o l'idoneità delle prestazioni;
- l'assenza assoluta di interruzioni tecniche;
- il comportamento degli utenti.

Syncro resta responsabile nei casi in cui tale responsabilità non possa essere esclusa per legge.

23. Modifiche ai Termini e alle condizioni economiche

Syncro può aggiornare i presenti Termini, le funzionalità e le condizioni economiche.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate con un congruo preavviso e non avranno effetto retroattivo sulle vendite già concluse.

Il Professionista potrà recedere e chiudere l'account prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni.

24. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie tra Syncro e il Professionista sarà competente in via esclusiva il **Foro di Trieste**, salvo diversa competenza inderogabile prevista dalla legge.

25. Contatti

Per richieste relative ai presenti Termini:

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS), Italia

P. IVA 01431780327

E-mail: info@syncroapp.it

Sito: www.syncroapp.it

Termini e Condizioni per i Professionisti

Ultimo aggiornamento: 27/7/26

I presenti Termini devono essere accettati dal Professionista durante la registrazione mediante apposita casella di spunta.

1. Gestore della piattaforma

La piattaforma **Syncro** è gestita da:

Syncro S.r.l.

Via San Francesco D'Assisi 60

34133 Trieste (TS), Italia

P. IVA 01431780327

E-mail: info@syncroapp.it

Sito: www.syncroapp.it

2. Ambito di applicazione

I presenti Termini disciplinano il rapporto tra Syncro S.r.l. e i professionisti, imprese, società, associazioni e altri operatori economici che utilizzano la piattaforma per presentare, promuovere e vendere i propri prodotti o servizi.

Accettando i presenti Termini, il Professionista dichiara di agire nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale.

3. Funzione di Syncro

Syncro è una piattaforma che facilita l'incontro tra Professionisti e utenti interessati a servizi, consulenze, percorsi, pacchetti, abbonamenti, eventi e prodotti.

Salvo espressa indicazione contraria, il contratto relativo al prodotto o servizio viene concluso direttamente tra il Professionista e il cliente.

Il Professionista resta l'unico responsabile:

- del prodotto o servizio offerto;
- dell'esecuzione della prestazione;
- delle informazioni e dei prezzi pubblicati;
- dell'assistenza fornita al cliente;
- degli obblighi fiscali, professionali e amministrativi connessi alla propria attività.

4. Registrazione e approvazione

La candidatura come Professionista è soggetta all'approvazione di Syncro.

Il Professionista si impegna a fornire informazioni complete, corrette e aggiornate. Syncro può:

- richiedere integrazioni o chiarimenti;
- verificare le informazioni dichiarate;
- rifiutare una candidatura;
- sospendere la pubblicazione del profilo;
- revocare l'approvazione in caso di irregolarità.

L'approvazione del profilo non garantisce un numero minimo di visualizzazioni, richieste, clienti o vendite.

5. Requisiti del Professionista

Il Professionista dichiara:

- di avere almeno 18 anni;
- di possedere la capacità giuridica necessaria;
- di esercitare legittimamente la propria attività;
- di possedere eventuali autorizzazioni, iscrizioni, abilitazioni o assicurazioni richieste;
- di rispettare la normativa applicabile nei Paesi in cui opera;
- di fornire a Syncro dati fiscali e professionali veritieri.

Syncro può richiedere documentazione a supporto di quanto dichiarato.

6. Profilo e contenuti

Il Professionista è responsabile dei contenuti caricati, tra cui:

- nome e descrizione dell'attività;
- biografia e qualifiche;
- immagini, video e documenti;
- prezzi;
- disponibilità;
- prodotti e servizi;
- condizioni di erogazione.

È vietato pubblicare informazioni false, ingannevoli, discriminatorie, offensive, illecite o lesive dei diritti di terzi.

Il Professionista garantisce di avere il diritto di utilizzare i contenuti caricati e concede a Syncro una licenza non esclusiva e gratuita per mostrarli e promuoverli attraverso la piattaforma e i relativi canali di comunicazione.

7. Prodotti e servizi

Il Professionista può pubblicare le tipologie di offerta rese disponibili da Syncro, ad esempio:

- singole sessioni;
- servizi a tariffa oraria;
- pacchetti;
- abbonamenti mensili o annuali;
- corsi;
- eventi;
- prodotti digitali;
- prestazioni con prezzo “a partire da”;
- servizi su preventivo.

Per ogni offerta devono essere indicati in modo chiaro almeno:

- caratteristiche principali;
- prezzo;
- durata, quando prevista;
- modalità di erogazione;
- eventuali requisiti o limitazioni;
- condizioni di cancellazione o rimborso applicabili.

8. Acquisti tramite Syncro

Le offerte presenti su Syncro devono essere acquistate o prenotate attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

Il Professionista non deve utilizzare Syncro esclusivamente per acquisire il contatto del cliente e concludere la stessa transazione esternamente al fine di evitare commissioni o tracciamento.

Dopo l’acquisto, il Professionista può utilizzare la chat o gli strumenti disponibili per:

- concordare le modalità del servizio;
- proporre date e orari;
- inviare istruzioni;
- condividere link;
- consegnare eventuali materiali o file collegati all’acquisto.

9. Commissione Syncro

Salvo condizioni differenti previste da uno specifico piano, Syncro applica una **commissione del 10%** su ogni vendita conclusa tramite la piattaforma.

La commissione è calcolata sul prezzo del prodotto o servizio effettivamente pagato dal cliente, al netto di:

- IVA eventualmente applicabile;
- importi successivamente rimborsati;

- sconti applicati prima dell'acquisto.

Le eventuali commissioni applicate dal provider di pagamento possono essere addebitate separatamente e sono mostrate al Professionista prima dell'attivazione delle vendite.

La commissione Syncro può essere trattenuta automaticamente al momento del pagamento.

10. Piani in abbonamento

Syncro potrà offrire piani professionali in abbonamento.

I piani possono includere, a seconda dell'offerta sottoscritta:

- un determinato numero di lead o vendite senza commissione;
- maggiore visibilità;
- posizionamento prioritario;
- funzionalità aggiuntive;
- condizioni economiche dedicate.

Fino al raggiungimento della soglia inclusa nel piano, non viene applicata la commissione sulle operazioni comprese. Superata tale soglia, si applica la commissione del **10%**, salvo condizioni differenti espressamente indicate nel piano.

Il numero di lead o vendite inclusi, il prezzo, la durata e il rinnovo dell'abbonamento devono essere mostrati prima della sottoscrizione.

11. Pagamenti e Stripe

I pagamenti possono essere elaborati tramite **Stripe Connect** o altro provider autorizzato.

Per ricevere i pagamenti, il Professionista può essere tenuto a:

- creare o collegare un account di pagamento;
- completare la procedura di identificazione richiesta dal provider;
- fornire dati fiscali e bancari;
- accettare le condizioni del provider.

Syncro non conserva i dati completi delle carte di pagamento.

La mancata verifica dell'account di pagamento può impedire o ritardare la ricezione delle somme.

12. Liquidazione delle somme

Le somme spettanti al Professionista, al netto delle commissioni e degli eventuali importi dovuti, vengono liquidate secondo le tempistiche del provider di pagamento.

Le liquidazioni possono essere temporaneamente sospese in caso di:

- contestazione del pagamento;
- richiesta di rimborso;
- sospetto di frode;
- verifica dell'identità;
- violazione dei presenti Termini;
- obbligo imposto dalla legge o dal provider.

13. Obblighi fiscali

Il Professionista è responsabile:

- dell'emissione di fatture, ricevute o altri documenti fiscali verso il cliente;
- della dichiarazione dei compensi ricevuti;
- dell'applicazione dell'IVA o di altre imposte;
- del rispetto degli obblighi fiscali nel proprio Paese.

Syncro emetterà al Professionista la documentazione relativa alle commissioni addebitate, secondo la normativa applicabile.

14. Cancellazioni e rimborsi

Il Professionista deve indicare le condizioni di cancellazione e rimborso applicabili alla propria offerta.

In caso di mancata erogazione imputabile al Professionista, il cliente potrà avere diritto al rimborso totale.

In caso di prestazione parzialmente eseguita, Syncro potrà valutare un rimborso totale o parziale sulla base:

- del servizio acquistato;
- delle prove fornite dalle parti;
- della normativa applicabile;
- delle condizioni pubblicate dal Professionista.

Quando una vendita viene rimborsata, la commissione Syncro relativa all'importo rimborsato non è dovuta, salvo costi non recuperabili applicati dal provider di pagamento.

15. Contestazioni e chargeback

In caso di contestazione bancaria o chargeback, il Professionista deve collaborare fornendo tempestivamente:

- conferma dell'ordine;
- comunicazioni con il cliente;
- prova dell'esecuzione o della consegna;
- condizioni accettate dal cliente;

- eventuali altri documenti richiesti.

Gli importi contestati e gli eventuali costi del provider possono essere temporaneamente trattenuti o recuperati dalle somme spettanti al Professionista.

16. Rapporti con i clienti

Il Professionista si impegna a:

- comunicare in modo corretto e professionale;
- rispettare gli appuntamenti;
- fornire il servizio descritto;
- rispondere alle richieste entro tempi ragionevoli;
- proteggere i dati e le informazioni ricevute;
- non discriminare gli utenti;
- gestire reclami e richieste di assistenza.

È vietato chiedere al cliente di annullare o spostare esternamente una transazione già avviata su Syncro per evitare l'applicazione delle commissioni.

17. Prodotti e servizi vietati

Non possono essere pubblicati o venduti prodotti o servizi:

- illegali;
- fraudolenti o ingannevoli;
- lesivi della dignità o sicurezza delle persone;
- in violazione di diritti di proprietà intellettuale;
- soggetti ad autorizzazioni non possedute;
- contrari alle regole del provider di pagamento;
- espressamente vietati dalle policy della piattaforma.

Syncro può rimuovere immediatamente le offerte non conformi.

18. Recensioni

I clienti possono pubblicare recensioni relative alle esperienze effettivamente avute con il Professionista.

Syncro può moderare o rimuovere recensioni:

- false;
- offensive;
- discriminatorie;
- non pertinenti;
- pubblicate in violazione della legge o delle regole della piattaforma.

Syncro non garantisce la rimozione di recensioni negative quando rappresentino opinioni legittime del cliente.

19. Sospensione e chiusura dell'account

Syncro può limitare, sospendere o chiudere l'account del Professionista in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
- informazioni false;
- mancata erogazione dei servizi;
- reclami ripetuti e fondati;
- frodi o sospette frodi;
- mancato pagamento di importi dovuti;
- violazione della legge;
- danno alla piattaforma o agli utenti;
- tentativo di eludere commissioni o sistemi di pagamento.

Quando possibile, Syncro comunicherà le ragioni della decisione e consentirà al Professionista di fornire chiarimenti, in coerenza con gli obblighi applicabili alle piattaforme online.

20. Cancellazione da parte del Professionista

Il Professionista può chiedere la chiusura del proprio account.

La chiusura non elimina:

- obblighi di pagamento già maturati;
- ordini ancora da completare;
- contestazioni o rimborsi pendenti;
- obblighi fiscali e legali;
- dati che Syncro deve conservare per legge.

21. Protezione dei dati personali

I dati personali sono trattati secondo la Privacy Policy di Syncro e la normativa applicabile.

Il Professionista deve utilizzare i dati dei clienti esclusivamente per l'esecuzione del servizio acquistato e non può impiegarli per finalità ulteriori, compreso marketing autonomo, senza un'idonea base giuridica.

La trasparenza sul trattamento dei dati e sui diritti degli interessati è un principio fondamentale previsto dal GDPR.

22. Responsabilità di Syncro